

# プライバシーステートメント

最終更新日：2023年9月28日

Infosys Limited、その子会社および支店業務（以下、「Infosys」、「当社」、「弊社」、「我々」という）は、お客様のプライバシーと選択を尊重することをお約束します。プライバシーステートメント（以下、「プライバシーステートメント」または「ステートメント」という）は、適用されるデータプライバシー規制を遵守し、当社が収集および処理する個人情報に関する当社のプライバシー慣行を明らかにするものです

## 目的：

本プライバシーステートメントを通じて、当社がさまざまな情報源を通じて収集し、処理するお客様の個人情報に関する当社のプライバシー慣行の概要を提供することを意図しています。本ステートメントの主な焦点は、本プライバシーステートメントにリンクしている当社のウェブサイト（[www.infosys.com](http://www.infosys.com)、[www.infosysbpm.com](http://www.infosysbpm.com)、[www.infosysequinox.com](http://www.infosysequinox.com)、および[blogs.infosys.com](http://blogs.infosys.com)、[abm.infosys.com](http://abm.infosys.com)などのサブドメイン）（「Infosysのウェブサイト」と総称する）を通じて収集および処理されるデータですが、個人情報の処理に関して当社が以下の原則を遵守することは、組織全体にわたって変わりません。データ処理の目的およびデータ主体としての当社とお客様の関係によっては、さらにカスタマイズされたプライバシーステートメントを提供する場合があります。詳細は下記をご覧ください。

本ステートメントの適用範囲は、収集される個人情報のカテゴリー、かかるデータの使用または処理方法、かかるデータの受領者、および適用法に基づくお客様の権利（かかる権利の行使方法を含む）を対象としています。プライバシーステートメントの適用範囲は全世界ですが、お客様が居住する国によっては、特定の追加情報がお客様に関連する場合があります。このような特定の国または地域に基づく追加条項は、以下の地域別声明に記載されています。当社のステートメントを各国語で翻訳した場合、各国語と英語版が矛盾する場合は、英語版が優先されるものとします。

## 1. 当社が処理および使用する個人情報

### 1.1 当社が処理する個人情報

当社は、以下のカテゴリの個人情報を収集することがあります：

- インターネット・プロトコル（IP）アドレス、人口統計、お客様のコンピュータのオペレーティングシステム、デバイス情報、遠隔測定データ、ブラウザの種類、およびクッキーまたは同様の追跡技術を通じて収集された情報など、お客様が当社のウェブサイトを閲覧および使用する過程で収集された情報。

- 当社のウェブサイト（ホストされたコンテンツを含む）を閲覧するだけで、追加のデータを送信しないウェブサイトの訪問者として、これは適用されるデータ処理に最も関連する段落です。
- 個人情報および連絡先の詳細（氏名、役職、電子メールアドレス、電話番号、住所、職業、会社/組織、業種、所在地（都市/国）、LinkedInのプロフィール/URL（または同様の職業データセット））。
- お客様が当社の該当するサービスに登録する際のユーザー名やパスワードなどのログイン認証情報
- 当社のイベント、ウェビナーなどに参加した際に撮影された写真や画像、ビデオ録画（ある場合）などの視聴覚情報
- お客様から提出された問い合わせ、コメント、またはフィードバック（お客様が当社と交わした通信を含む）。
- マーケティング・コミュニケーション、関心分野、購読の詳細、食事の好み/アレルギーに関する好み（当社が主催するイベントとの関連で）。
- さらに、当社は、データ主体のカテゴリおよび当社との関係に基づいて、特定のデータポイントを収集することがあります。これは、本ステートメントの末尾にある、データ主体の関連カテゴリに関する追加のプライバシーステートメントに詳述されています。

## 1.2 個人情報の情報源

当社は、以下のような様々な情報源から前述の個人情報を収集することがあります：

- 当社ウェブサイトのフォーム、当社ポータルサイトでの申し込み、または当社公式連絡先への連絡/電子メールによる、お客様自身による提出の情報。
- Infosysの営業担当者やマーケティング担当者など、Infosysの従業員に共有する情報。
- Infosysの関連会社と共有する情報、またはInfosysに共有さされる情報。
- 該当する場合、訪問者や請負業者の雇用主によって共有される情報。
- 一般にアクセス可能なプロフィールを含む、公共のウェブサイトやソーシャルメディアから取得した情報。
- 当社のサプライヤー、ベンダー、サービスプロバイダーによって共有される情報。

- 当社のウェブサイトに導入されているクッキーおよび類似のトラッキング技術（詳しくはクッキーポリシーをご覧ください。）。

### 1.3. 個人情報の使用

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用することがあります：

- より良いユーザビリティの提供、トラブルシューティング、サイトメンテナンスのため
- ウェブサイトのどの部分がどのくらいの頻度で訪問されているかを理解するため
- 該当する場合、お客様のログイン認証情報を作成するため
- 当社のウェブサイトに登録されたお客様を識別するため
- お客様との連絡を円滑にし、お客様からのお問い合わせやご要望にお応えするため
- お客様の好みに合わせたコンテンツを提供するため
- マーケティングおよび販売関連のコミュニケーションおよび関連目的のため
- 当社のウェブサイトで利用可能なポッドキャストへのアクセスを提供するため
- アイデアソンやその他のコンペティションへの参加に関するお客様の関心を把握するため
- 当社が主催するコンペティションおよび/または授賞式の参加者として、お客様の氏名および対応する詳細を公表し、インターネット上でより多くの視聴者が閲覧できるようにするため（受賞の詳細を含む）；審査委員、その他関連する代表者、講演者については、同様の方法で氏名、肩書き、写真、経歴を公表するため
- 当社が主催するイベント、セミナー、およびそれに準ずる式典へのご招待、およびマーケティングや販促キャンペーンを実施するなどの関連目的（ソーシャルメディア上での販促や出版を含む）
- お客様の声やケーススタディを公表するため
- 当社の顧客関係管理データベースの一部としてリードを生成し、維持するため
- より良いユーザー体験を提供し、ウェブサイトのパフォーマンスを向上させ、事業目標を達成するためのデータ分析を行うため

- 当社の通信資産およびシステムの運用・管理、情報セキュリティの確保・強化、監査証跡および関連記録の維持を含む、当社の事業運営、アプリケーション、システム、およびプロセスの強化および最適化のため、
- 情報セキュリティの脅威からお客様のデータおよびInfosysの資産を保護し、不正アクセス、開示、改ざん、または破壊から保護するため。
- 規制当局への届出、記録保持および報告義務、政府公認の検査または要請への協力、当社の法的権利の保護、あらゆる請求に対する防御または法的手続きへの関与、召喚令状または裁判所命令への対応、関連目的のための文書管理などの救済措置の模索など、適用法およびその他の法的要件を遵守するため
- クッキーまたは類似の技術を導入することにより、お客様のウェブサイト体験を向上させること、およびその他の関連目的。
  - Infosys.comおよび関連するサブドメインについては、このクッキーポリシーを参照してください。
  - Infosysbpm.comおよび関連するサブドメインについては、このクッキーポリシーを参照してください。
  - Infosysequinnox.comおよび関連するサブドメインについては、このクッキーポリシーを参照してください。

## 1.4. 処理の法的根拠

適用されるプライバシーおよびデータ保護法は、個人情報の収集および処理について、一般に処理の法的根拠と呼ばれる一定の正当な根拠を規定しています。

1.4.1 当社がお客様の個人情報を処理するのは、お客様が当事者である契約の履行に必要な場合、または契約を締結する前にお客様の要求に応じて措置を講じるためである場合、例えば、お客様が当社のサービスや提供を受けるために当社と契約する場合、または雇用契約の履行を確保するために当社の従業員のデータを管理する場合です。

1.4.2 当社は、当社または第三者が追求する正当な利益の目的のために必要な場合（これらの利益がお客様のデータ保護権によって優先されない場合）、お客様の個人情報を処理します。例えば、お客様の当社ウェブサイトの利用状況および当社ウェブサイトとの相互作用を理解する必要がある場合、お客様の安全なログイン認証情報を生成する必要がある場合、または当社のプロセスを最適化する必要がある場合などです。

1.4.3 当社は、お客様の同意に基づき個人情報を処理します。当社が同意に基づいて個人情報を処理する場合、お客様の同意はいつでも取り消すことができます。例えば、当社が主催するイベントにお客様を登録および招待する場合、または当社のマーケティング関連のコミュニケーションをお客様と共有する場合などです。

1.4.4 当社は、適用法および当社の法的権利の保護、救済措置の模索、請求に対する防御を含め、当社に課された法的義務を遵守するために、お客様の個人情報を処理する場合があります。

## 2 個人情報を提供しなかった場合の影響

お客様のご要望を処理するために必要な個人情報を提供しない場合、当社は、該当する場合、お客様へのサービスの提供を含め、関連する処理目的を果たすことができない可能性があります。

## 3 個人情報の受領者、移転、および開示：

3.1 Infosysは、ダイレクトマーケティングを目的として、お客様の個人情報を第三者と共有することはありません。

当社は、お客様の個人情報を以下の範囲で共有します。

Infosysまたはその子会社；

ビジネスパートナー；

サービスプロバイダー；

認定された第三者エージェント；または

監査人、および/または政府当局（該当する場合）。

## 3.2 国際的なデータ転送の促進：

当社は、お客様の居住国以外の国（お客様の居住国または地域で適用されるデータ保護基準とは異なるデータ保護基準を有する国を含む）に、Infosysのグループ会社または第三者に個人情報を転送する場合があります。Infosysのグループ会社の所在地はこちらに記載されています。当社のサービスプロバイダーは世界中にあります。主な所在地は米国、カナダ、オーストラリア、シンガポール、香港、インド、英国です。

お客様の居住国または地域外にデータを転送する可能性がある場合、当社はかかる転送を実行する際に、適用法に沿って合理的かつ適切な措置を講じるものとします。お客様の居住地に基づく、お客様の国または地域外へのデータの国際的な移転に関する詳細については、以下に記載する当社の地域別プライバシーステートメントをご参照ください。

適用される法律に従ってかかる国際移転を実行する際に使用される方法のコピーを入手したい場合は、以下に記載する当社までご連絡ください。必要な場合、Infosysは、法的義務を遵守するために、外部の法執行機関または規制当局に個人情報を開示することがあります。

## 4 お客様の権利：

4.1 お客様の国の法律に従い、お客様はデータ主体として、当社が処理するお客様の個人情報に関する特定の権利（情報、アクセス、修正、消去、異議、処理の制限、苦情を申し立てる権利を含みますが、これらに限定されません）を有する場合があります。データ処理がお客様の同意に基づいて行われる場合、お客様はいつでも個人情報の処理に対する同意を撤回することができます。この場合、撤回前の処理操作の合法性には影響しません。

データ主体としてのお客様の権利は、適用される法域によって異なる場合があります。これに関する詳細は、地域ごとのデータプライバシーステートメントを参照してください。

4.2 権利の行使：お客様の権利を行使するために、当社は、お客様の身元を確認し、お客様が権利を行使する権利を有することを確認するために、お客様から一定の情報をご提供いただく必要がある場合があります。お客様は、privacy@infosys.comまでご連絡の上、権利を行使することができます。

4.3 プリファレンスセンター：連絡先プリファレンスセンターから、Infosysマーケティング・コミュニケーション設定を更新することができます。

## 5 データセキュリティ

Infosysでは、ガバナンス、プロセス、テクノロジーの完璧なバランスが存在し、これらの組み合わせにより、顧客と利害関係者に対するInfosysのコミットメントが確立されています。Infosysは、お客様の個人情報を保護するために、管理、物理的セキュリティ、および技術的コントロールを含む、合理的かつ適切なセキュリティコントロール、慣行、および手順を採用しています。

## 6 データの保持

個人情報は、法律または直接関連する合法的な事業目的のために、より長い保存期間が要求されない限り、このプライバシーステートメントに概説された目的を果たすために必要な期

間を超えて保持されることはありません。法律および事業上の要件に従って保持する必要がなくなった個人情報は、安全な方法で廃棄されます。

## 7 最寄りのデータ保護当局へのお問い合わせ

当社がお客様の個人情報を保護する方法にご不満がある場合、お客様が居住する国の法律によっては、お客様はお住まいの地域のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。

## 8 リンクされたウェブサイト

Infosysが採用情報やグローバル同窓会などのポータルサイトを通じて収集し、保存する個人情報に関する当社のプライバシー慣行は、これらのポータルサイトのプライバシーポリシーに従います。Infosysは、第三者のウェブサイトやサービスへのリンクを提供しています。しかし、Infosysは、そのような第三者のウェブサイトのプライバシーに関する声明、慣行、またはコンテンツについて責任を負いません。

## 9 児童のプライバシー

Infosysのウェブサイト、関連製品またはサービス、およびホストされているコンテンツは、児童の利用を意図したものではありません。そのため、事前に確認可能な保護者の同意がない限り、意図的に児童からオンラインで個人を特定できる情報を求めたり収集したりすることはありません。Infosys Limitedは、児童が保護者の同意なしにオンラインで個人を特定できる情報を送信したことを知った場合、データベースからそのような情報を削除し、いかなる目的にもそのような情報を使用しないよう、あらゆる合理的な措置を講じます（法律で要求または許可されている児童または他者の安全を守るために必要な場合を除く）。当社が子どもたちから収集した個人を特定できる情報にお気づきの場合は、電子メール（[privacy@infosys.com](mailto:privacy@infosys.com)）でご連絡ください。

## 10. お問い合わせ方法

当社のプライバシー慣行または本プライバシーステートメントに関してご質問がある場合、または本プライバシーステートメントを別の形式でご希望の場合は、下記までご連絡ください：

担当者：

連絡先住所：Srinivas P

Data Privacy Office, Infosys Limited, Electronics City, Hosur  
Road, Bangalore 560 100, India

電話番号：+91 80 2852 0261

電子メール：privacy@infosys.com

## 11. 本プライバシーステートメントの更新について

Infosysは、必要に応じてデータプライバシー慣行を変更し、本プライバシーステートメントを更新することがあります。ただし、ウェブサイトユーザーのプライバシー保護に対する当社のコミットメントは今後も変わりません。

### その他のデータ主体に関するプライバシーステートメント.

#### 候補者およびインターン

*\*Infosysのウェブサイトにある採用ページを通じて、Infosysの求人またはインターンシップに応募する際に、詳細なプライバシーに関する通知が提供されます。*

#### 当社が処理する個人情報（機微な個人情報を含む）のカテゴリ：

候補者の氏名、連絡先、履歴書、生年月日、スキル詳細を含む学歴、雇用関連情報、身元調査に関する詳細、パスポートの詳細（最終選考に残った場合のみ）。ウェブアドレス、旅行意欲など、その他の収集情報（任意）、財務情報および国民識別情報（特定の国において、法律で義務付けられている場合のみ）

*\*処理される個人情報（または機微な個人情報）のカテゴリは、事業体の事業要件および国の法的要件に基づいて異なる場合があることにご注意ください。*

#### 個人情報の使用：

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

- 採用またはインターンシップの選考プロセスや、当社の認定業者による身元確認を含むその他の関連プロセスの一環として、候補者の職務要件に対する適性を評価するため、
- 入社が決定した場合、雇用主に関連する様々な活動を実施するため、および当社が適用される労働法および／またはその他の関連法を遵守していることを確認するため。

#### 処理の法的根拠：

当社は、お客様が当事者である契約の履行に必要な場合、または契約締結に先立ちお客様の要求に応じて措置を講じるために必要な場合、あるいはお客様の同意に基づき、適用法に従ってお客様の個人情報を処理します。



## データ受領者／アクセス可能者：

お客様のデータは、契約上の義務に基づき、Infosys社、その子会社または関連会社、Infosysにサービスを提供するクラウドサービスプロバイダーを含む当社の認定サービスプロバイダー、ビジネスパートナー、法令、規制当局、法執行機関（該当する場合）を含む政府機関、監査人（社内/社外）、およびInfosysのお客様（該当する場合）内の承認された社内受信者がアクセスできる場合があります。

データのセキュリティ、保持、譲渡（ある場合）、およびお客様の権利行使の支援（該当する場合）に関する当社のその他のプライバシー慣行については、当社のグローバル・プライバシー・ステートメントを参照してください。

## 従業員および卒業生

*\*当社の従業員に対する詳細なプライバシー通知は、入社時に提供されます。当社の卒業生については、当社の卒業生ポータルで詳細なプライバシー通知を入手できます。*

## 当社が処理する個人情報（機微な個人情報を含む）のカテゴリ：

連絡先、家族構成、学歴、個人情報、職歴、国民身分証明情報、公的身分証明情報、給与、報酬、課税、福利厚生、請求その他の財務情報、業績および能力開発記録、デジタルアクセスおよびIT関連情報、出張関連記録、健康および安全に関する記録、身元調査および選考の詳細、休暇および勤怠の記録、当社の公式システムおよびネットワークの使用を監視して取得した情報（適用法で認められている場合）。

*\*処理される個人情報（または機微な個人情報）のカテゴリは、事業体の事業要件および国の法的要件に基づいて異なる場合があることにご注意ください。*

## 個人情報の使用：

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

- 従業員として入社する際の支援、その他の関連プロセス、さまざまな雇用関連活動の実施、および当社が適用される労働法および／またはその他の関連法を遵守していることを確認するため。
- 卒業生/元従業員として、お客様に連絡を取り、当社の卒業生関連業務に参加できるようにし、卒業生コミュニティの一員となり、Infosysでの雇用に関連する書類や詳細についてお客様を支援し、Infosysの現在の求人情報を共有し、お客様が応募できるようにするため（該当する場合）。

## 処理の法的根拠：

上記のデータ要素は、以下の1つ以上の合法的な処理根拠に基づいて収集されます -

- 契約の履行
- 法的義務
- 正当な業務上の利益
- 同意

## データ受領者／アクセス可能者：

お客様の個人情報にアクセスできるのは、人事、財務、プロジェクトデリバリーユニットなどの社内部門で権限を与えられた特定のInfosysの従業員、および上記の目的に関連する処理のためにアクセスする必要がある当社の認定サービスプロバイダーまたは代理店、法令、規制当局、法執行機関（該当する場合）を含む政府機関、監査人（社内/社外）、契約上の義務に基づくInfosysのお客様（該当する場合）、およびお客様が明示的または黙示的にそのような開示の受領を許可したその他の当事者です。

データのセキュリティ、保持、譲渡（ある場合）、およびお客様の権利行使の支援（該当する場合）に関する当社のその他のプライバシー慣行については、当社のグローバル・プライバシー・ステートメントを参照してください。

## 株主

### **当社が処理する個人情報（機微な個人情報を含む）のカテゴリ：**

氏名、ユーザーID、パスワード、DP ID、Folio/クライアントID、PAN、電子化口座、居住状況、法的地位、電子メールアドレス、住所、生年月日、推定所得など。

**\*処理される個人情報（または機微な個人情報）のカテゴリは、事業体の事業要件および国の法的要件に基づいて異なる場合があることにご注意ください。**

### 個人情報の使用

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

Infosysが株主に支払う配当金の源泉徴収を管理するため

#### 処理の法的根拠：

当社は、適用される法律および規制の下で生じる法的義務を遵守するために、お客様の個人情報进行处理します。

#### データ受領者／アクセス可能者：

お客様のデータは、契約上の義務に基づき、Infosys社、その子会社または関連会社、Infosysにサービスを提供するクラウドサービスプロバイダーを含む当社の認定サービスプロバイダー、ビジネスパートナー、税理士および当局、法令、規制当局、法執行機関（該当する場合）を含む政府機関、監査人（社内/社外）がアクセスできる場合があります。

データのセキュリティ、保持、譲渡（ある場合）、およびお客様の権利行使の支援（該当する場合）に関する当社のその他のプライバシー慣行については、当社のグローバル・プライバシー・ステートメントを参照してください。

#### 訪問者のプライバシーに関するお知らせ

*\*訪問者のプライバシーに関するお知らせは、Infosysのオフィスの訪問者用入口にも掲示されています。*

#### 当社が処理する個人情報（機微な個人情報を含む）のカテゴリ：

訪問者の氏名、連絡先、所属、資産情報（ある場合）、訪問日および訪問目的、写真、CCTVやその他のビデオ、関連するセキュリティ／監視システムで撮影された画像／映像。

*\*処理される個人情報（または機微な個人情報）のカテゴリは、事業体の事業要件および国の法的要件に基づいて異なる場合があることにご注意ください。*

#### 個人情報の使用：

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

Infosysの施設へのアクセスを許可するため。

#### 処理の法的根拠：

当社は、当社が追求する正当な利益の目的のために必要な場合、または該当する場合はお客様の同意に基づき、お客様の個人情報を処理します。

## データ受領者／アクセス可能者：

お客様のデータは、契約上の義務に基づき、Infosys社、その子会社または関連会社、Infosysにサービスを提供するクラウドサービスプロバイダーを含む当社の認定サービスプロバイダー、法令、規制当局、法執行機関（該当する場合）を含む政府機関、監査人（社内/社外）、Infosysのお客様（該当する場合）内の承認された社内受信者がアクセスできる場合があります。

データのセキュリティ、保持、譲渡（ある場合）、およびお客様の権利行使の支援（該当する場合）に関する当社のその他のプライバシー慣行については、当社のグローバル・プライバシー・ステートメントを参照してください。

## ベンダー

### 当社が処理する個人情報（機微な個人情報を含む）のカテゴリ：

ベンダー名および連絡先、住所、税務関連情報、ベンダーPOCの連絡先情報

**\*処理される個人情報（または機微な個人情報）のカテゴリは、事業体の事業要件および国の法的要件に基づいて異なる場合がありますにご注意ください。**

## 個人情報の使用

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

- ベンダーの登録
- 発注書および請求書の作成。
- お客様とのコミュニケーションを円滑にするため
- 見積書を提出するため

## 処理の法的根拠：

当社は、お客様が当事者である契約の履行に必要な場合、またはお客様の同意に基づき、適用法に従ってお客様の個人情報を処理します。

## データ受領者／アクセス可能者：

お客様のデータは、契約上の義務に基づき、Infosys社、その子会社または関連会社、Infosysにサービスを提供するクラウドサービスプロバイダーを含む当社の認定サービスプロバイダー、税理士および当局、法令、規制当局、法執行機関（該当する場合）を含む政府機関、監査人（社内/社外）がアクセスできる場合があります。

データのセキュリティ、保持、譲渡（ある場合）、およびお客様の権利行使の支援（該当する場合）に関する当社のその他のプライバシー慣行については、当社のグローバル・プライバシー・ステートメントを参照してください。