

隐私声明

最后更新于2023年9月28日

印孚瑟斯有限公司 (Infosys Limited) 及其子公司和分公司 (以下简称“印孚瑟斯”、“我们”、“我方”或“我们的”) 承诺尊重您的隐私和选择。本隐私声明 (以下简称“隐私声明”或“本声明”) 阐述我们根据适用的数据隐私法规收集和處理个人信息的隐私保护措施。

目的：

本隐私声明旨在简要介绍我们通过各种渠道收集和處理关于您的个人信息的隐私保护措施。尽管本声明的主要重点是通过我们的网站收集和處理的数据，这些网站包括

www.infosys.com、www.infosysbpm.com、www.infosysequinix.com及其子域名例如 blogs.infosys.com、abm.infosys.com等 (统称“印孚瑟斯网站”)，其中包含本隐私声明链接，但我们全公司在處理个人数据时始终遵守下文所述原则。

根据處理目的以及您作为数据主体与我们之间的关系，我们可能会提供额外的定制版隐私声明，更多信息请参见下文。

本声明的范围涵盖收集的个人信息有哪些类别、我们如何使用或處理该等数据、谁是数据接收方，以及您在适用法律下享有哪些相关权利，包括如何行使该等权利。本隐私声明在全球范围内适用，但某些附加信息可能与您相关，具体取决于您所在的国家。针对特定国家或地区的附加条款，在下文的特定地区声明中列出。

如果我们根据适用性提供了本声明的当地语言翻译版本，在当地语言版本与英文版本发生冲突时，以英文版本为准。

1. 我们处理和使用的个人信息

1.1 我们处理的个人信息

我们可能会收集以下类别的个人信息：

在您访问和使用我方网站时收集的信息，例如互联网协议 (IP) 地址、人口统计数据、您的计算机操作系统、设备信息、遥测数据和浏览器类型，以及通过Cookie或类似跟踪技术收集的

信息。仅浏览我方网站（包括托管内容）的访客，无需提交任何其他数据，这是与适用的数据处理相关度最高的条款。

个人信息和联系方式，如姓名、头衔、电子邮件地址、电话号码、住址、职务、公司/组织机构、行业、位置（城市/国家）、领英（LinkedIn）个人资料/URL（或类似的专业数据集）。

当您注册我方任何适用服务时使用的登录凭证，如用户名和密码。

视听资料，例如参加我们的任何活动、在线研讨会等时，拍摄的照片或图像、录像（如启用）。

您提交的询问、意见或反馈，包括您与我们之间的任何通信。

与营销传播、兴趣领域、订阅细节相关的偏好、饮食偏好/过敏史等（与我们可能组织的活动有关）。

此外，我们还可能会基于数据主体的类别及其与我们之间的关系收集某些数据点，详见本声明末尾针对相关数据主体类别的附加隐私声明。

1.2 个人信息的来源

我们可能会通过以下各种途径收集上述个人信息：

- 您可通过我们的网站表格、我们门户网站上的申请表或通过我们的官方联系人联系/发送电子邮件提交。
- 与印孚瑟斯员工共享，例如我们的销售代表或市场专员。
- 与或由印孚瑟斯的附属公司共享。
- 如适用，由访客的雇主和承包商共享。

- 从公共网站和社交媒体获取，包括您的可公开访问的个人资料。
- 由我方供应商、销售商和服务提供商共享。
- 通过我方网站上部署的Cookie和类似跟踪技术获取（详见Cookie政策）。

1.3. 使用您的个人信息

我们可能会将您的个人信息用于以下目的：

- 提供更好的可用性、故障排除和网站维护
- 了解网站被访问的部分以及访问频率
- 创建登录凭证（如适用）
- 当您在我们的网站上注册时，验证您的身份
- 方便与您沟通，包括与您联系并回复您的询问或请求
- 根据您的偏好提供专门精心策划的内容
- 实现与市场和销售相关的沟通目的及相关目的
- 提供访问我方网站上的播客的权限
- 了解您是否有兴趣参加创意马拉松或其他竞赛
- 作为我们举办的任何竞赛和/或颁奖仪式的参与者，在互联网上公布您的姓名和相应的详细信息（包括所获奖项的详细信息），供更多观众查阅；以类似的方式，公布评委会成员和其他相关代表及发言人的姓名、头衔、照片和个人简介

- 邀请您参加我们举办的活动、研讨会和同等仪式，以及用于开展营销或促销活动等相关目的，包括在社交媒体上开展此类促销活动或发布相关信息

- 发表获奖感言和案例研究

- 生成和维护销售线索，作为我们客户关系管理数据库的一部分

- 进行数据分析，提供更好的用户体验，提高网站性能，实现业务目标

- 加强和优化我们的业务运作、应用程序、系统和流程，包括我们的通信资产和系统的操作和管理，确保并加强信息安全，维护审计跟踪和相关记录，

- 保护您的数据和印孚瑟斯资产免受信息安全威胁，防止任何未经授权的访问、披露、篡改或破坏

- 遵守适用法律及其他法律规定，如监管备案、记录保存和报告义务，配合政府授权的检查或要求，保护我们的合法权利，并寻求补救措施，包括对任何索赔进行辩护或参与法律诉讼，回应传票或法院命令，以及为相关目的管理有关文件

- 通过部署Cookies或类似技术，提升您的网站体验并实现其他相关目的。这些可能要满足不同的目的。例如，有的cookies可能是网站运营所必需，有的则是为了确保网站的无缝运行。

- 它们还能增强我们网站的功能，帮助我们了解在线服务的使用情况，或确定网站访问者的兴趣所在。此外，我们的广告合作伙伴与我们合作，在印孚瑟斯和其他网站上提供并协助使用此类技术。有关更多信息，请参阅下文所述我们在各领域的cookie政策。
 - 对于Infosys.com和相关子域，请参阅本cookie政策。

 - 对于Infosysbpm.com和相关子域，请参阅本cookie政策。

 - 对于Infosysequinox.com和相关子域，请参阅本cookie政策。

1.4. 处理的法律依据

适用的隐私和数据保护法律规定了收集和处理个人数据的正当理由，通常称为处理的法律依据。我们主要依赖以下法律依据：

1.4.1 我们会在履行您作为当事人的合同而必要时或在签订合同前应您的要求采取必要措施时，例如，当您与我们接洽以获得我们的服务和产品时，或管理我们员工的数据以确保履行其劳动合同时，处理您的个人信息。

1.4.2 我们会出于我们或第三方所追求的合法利益的需要（当该等利益并未凌驾于您的数据保护权利之上时），例如，当我们需要了解您对我们网站的使用情况以及与我们网站的互动情况、生成您的安全登录凭证或优化我们的流程时，处理您的个人信息。

1.4.3 我们在经过您同意后处理您的个人信息。在我们基于同意处理个人数据的情况下，您可随时撤回同意，例如，在注册并邀请您参加我们举办的活动时，或在与您分享我们的营销相关通信时。

1.4.4 我们会出于履行我们所负的任何法律义务之目的，包括遵守适用法律、保护我们的合法权利、寻求补救措施和进行索赔抗辩等，处理您的个人信息。

2. 不提供个人信息的后果

如果您选择不提供处理您的请求所必须的个人信息，我们可能无法实现相关处理目的，包括向您提供任何服务（如适用）。

3. 个人信息的数据接收方、传输和披露：

3.1 印孚瑟斯不会将您的个人信息分享给第三方用于其直接营销目的。

我们仅在以下范围内分享您的个人信息

- 印孚瑟斯或其任何子公司；

- 商业合作伙伴；

- 服务提供商；

- 第三方授权代理；或

- 审计人员和/或政府机构（如适用）。

3.2 促进国际数据传输：

我们可能会将个人信息传输到您所在的国家以外的其他国家，包括传输到印孚瑟斯集团公司或第三方，包括传输到数据保护标准与您所在的国家或地区不同的其他国家或地区。此处列出了印孚瑟斯集团公司的所在地。我们的服务提供商遍布全球，但主要分布在美国、加拿大、澳大利亚、新加坡、香港、印度和英国。

我们可能会将数据传输到您所在的国家或地区之外，在执行此类传输时，我们将根据适用法律之规定采取合理适当的措施。有关向您所在的国家或地区以外进行国际数据传输的详细信息，基于您的所在地，请参阅下文我们针对特定地区的隐私声明。

如欲获得我们根据适用法律执行此类国际传输所采用的方法之副本，请通过下文所述联系方式与我们联系。必要时，印孚瑟斯可能会向外部执法机构或监管机构披露个人信息，以履行法律义务。

4. 您的权利：

4.1 根据您所在国家的法律，您作为数据主体可能享有与我们处理的您的个人信息相关的某些权利（包括但不限于知情权、访问权、更正权、删除权、异议权、限制处理权、投诉权）。如为基于您的同意处理数据，您可随时撤回您对处理任何个人数据的同意。但这并不影响在您撤回同意前的任何处理操作的合法性。

您作为数据主体的权利可能因您适用的司法管辖区而异。如需了解更多相关信息，请参阅各地区的数据隐私声明。

4.2 行使您的权利：为了您行使权利，我们可能需要您提供某些信息，以确定您的身份并确认您有权行使该等权利。您可通过privacy@infosys.com与我们联系，行使您的权利

4.3 偏好中心：您可选择在我们的“联系人偏好”设置中心更新您的印孚瑟斯营销沟通偏好。

5. 数据安全

在印孚瑟斯，管理、流程和技术之间保持着完美的平衡，这三者的结合确立了印孚瑟斯对客户和利益相关者的承诺。印孚瑟斯采取合理适当的安全控制措施、保护措施和程序，包括管理、物理安全和技术控制措施，保护您的个人信息。

6. 数据保留

除非法律要求或直接相关的合法商业目的需要更长的保留期限，个人信息的保留期限将不超过实现本隐私声明所述目的所必需的时间。根据法律要求和商业需求不再需要保留的个人数据将以安全的方式处理。

7. 联系当地数据保护机构

如果您对我们保护您个人数据的方式不满，您有权根据您所在国家的法律向当地数据保护机构投诉。

8. 网站链接

对于我们通过“人才招聘”和“全球校友会”等门户网站收集和存储的个人信息，我们将根据该等门户网站的隐私政策采取相应的隐私保护措施。

印孚瑟斯提供第三方网站和服务的链接。但是，印孚瑟斯概不对此类第三方网站的隐私声明、行为或内容负责。

9. 儿童隐私

印孚瑟斯网站、其相关产品或服务以及托管内容均不适合儿童使用。

因此，我们不会在未经身份可验证的家长事先同意的情况下，故意在网上征求或收集儿童的个人信息。如果得知儿童未经父母同意在网上提交了个人信息，印孚瑟斯有限公司将采取一切合理措施从数据库中删除此类信息，且不将此类信息用于任何目的（法律要求或允许的保护儿童或他人安全的必要情况除外）。如果您发现我们收集了儿童的任何个人信息，[请发送电子邮件至privacy@infosys.com](mailto:privacy@infosys.com)。

10. 我们的联系方式

如对我们的隐私保护措施或本隐私声明有任何疑问，或需要本隐私声明的其他格式，请通过以下方式与我们联系：

联系人：Srinivas P

联系地址：数据隐私办公室，印孚瑟斯有限公司，印度班加罗尔霍苏尔路电子城，邮编560100

电话：+91 80 2852 0261

电子邮箱：privacy@infosys.com

11. 本隐私声明的更新

必要时，印孚瑟斯可能会更改数据隐私保护措施并更新本隐私声明，并在网站上公布。但我们将继续致力于保护网站用户的隐私。

适用于其他类别的数据主体的隐私声明

候选人和实习生

**通过印孚瑟斯网站上的招聘页面向印孚瑟斯求职或申请实习机会时，将提供详细的隐私声明。*

我们处理的个人信息类别（包括敏感个人信息）：

应聘者的姓名、联系方式、简历、出生日期、学历（包括技能详情）、工作经历相关信息、背景调查相关信息、护照信息（仅限入围者）。收集的其他详细信息，如网址、差旅意愿等（可选）、财务信息和国民身份证信息（仅在法律要求的特定国家收集）

** 请注意，处理的个人（或敏感个人）信息类别可能会根据实体的业务需求和国家的法律要求而有所不同。*

使用您的个人信息：

我们会将您的个人信息用于以下目的：

- 作为招聘或实习生遴选程序及其他相关流程的一部分，评估应聘者是否适合工作要求，包括由我们授权的供应商进行背景核查，
- 如果您被选中加入本组织，开展各种与雇主相关的活动，并确保我们遵守任何适用的劳动法和/或其他相关法律。

处理的法律依据：

我们会在履行您作为当事人的合同而必要时或在签订合同前应您的要求采取必要措施时，根据适用法律处理您的个人信息。

数据接收方/访问权限：

印孚瑟斯有限公司、其子公司或附属公司授权的内部接收方、我们的授权服务提供商（包括向印孚瑟斯提供服务的云服务提供商）、业务合作伙伴、政府机构（包括法定机构、监管机构、执法机构，如适用）、审计人员（内部/外部）和印孚瑟斯的客户（如适用）可根据合同义务访问您的数据。

如欲了解我们在数据安全、数据保留、数据传输（如有）以及帮助您行使权利（如适用）方面的其他隐私措施，请参阅我们的《全球隐私声明》。

员工和校友

* 我们将于员工入职时为其提供详细的隐私声明。校友适用的详细隐私声明可访问校友门户网站查阅。

我们处理的个人信息类别（包括敏感个人信息）：

联系方式、家庭情况、学历、个人信息、工作经历、国民身份证信息、官方身份信息、薪资、报酬、税收、福利、索赔和其他财务信息、绩效和发展记录、数字访问和IT相关信息、差旅相关记录、健康和安​​全记录、背景调查和筛选详情、休假和考勤记录、我们通过监控我们的官方系统和网络的使用情况而获得的信息（在适用法律允许的情况下）。

** 请注意，处理的个人（或敏感个人）信息类别可能会根据实体的业务需求和国家的法律要求而有所不同。*

使用您的个人信息：

我们会将您的个人信息用于以下目的：

协助您办理员工入职手续和其他相关流程，开展各种与工作相关的活动，并确保我们遵守任何适用的劳动法和/或其他相关法律。

作为校友/前员工，与您联系，帮助您参加我们的校友相关活动，成为校友社区的一员，帮助您获得与您在印孚瑟斯工作相关的文件和详细信息，分享印孚瑟斯当前的工作机会，并协助您申请该等机会（如适用）。

处理的法律依据：

上述数据元素是根据以下一种或多种合法处理依据收集的 –

履行合同

法律义务

合法商业利益

同意

数据接收方/访问权限：

印孚瑟斯内部职能部门（如人力资源部、财务部、项目交付部门等）某些经授权的员工以及我们经授权的服务提供商或代理商（可能需要访问该等数据以处理与上述目的相关的事宜）、政府机构（包括法定机构、监管机构、执法机构，如适用）、审计人员（内部/外部）、印孚瑟斯的客户（如适用）、任何经您明示或默示授权接收此类披露信息的其他方均可访问您的数据。

如欲了解我们在数据安全、数据保留、数据传输（如有）以及帮助您行使权利（如适用）方面的其他隐私措施，请参阅我们的《全球隐私声明》。

股东

我们处理的个人信息类别（包括敏感个人信息）：

姓名、用户ID、密码、DP ID、Folio/客户ID、PAN、Demat账户、居民身份、法律地位、电子邮箱、地址、出生日期、估计收入等。

** 请注意，处理的个人（或敏感个人）信息类别可能会根据实体的业务需求和国家的法律要求而有所不同。*

使用您的个人信息

我们会将您的个人信息用于以下目的：

对印孚瑟斯向其股东支付的股息来源实施扣税

处理的法律依据：

我们处理您的个人信息是为了履行适用法律和法规中规定的法律义务。

数据接收方/访问权限：

印孚瑟斯有限公司、其子公司或附属公司授权的内部接收方、我们的授权服务提供商（包括向印孚瑟斯提供服务的云服务提供商）、业务合作伙伴、税务顾问和机关、政府机构（包括法定机构、监管机构、执法机构，如适用）、审计人员（内部/外部）均可访问您的数据。

如欲了解我们在数据安全、数据保留、数据传输（如有）以及帮助您行使权利（如适用）方面的其他隐私措施，请参阅我们的《全球隐私声明》。

访客隐私声明

印孚瑟斯办事处的访客入口处也张贴有访客隐私声明。

我们处理的个人信息类别（包括敏感个人信息）：

访客的姓名、联系方式、组织机构、资产信息（如有）、来访日期和目的、照片以及闭路电视或其他视频和相关安全/监控系统拍摄的图像/镜头。

** 请注意，处理的个人（或敏感个人）信息类别可能会根据实体的业务需求和国家的法律要求而有所不同。**

使用您的个人信息：

我们会将您的个人信息用于以下目的：

允许访问印孚瑟斯的办公场所。

处理的法律依据：

我们会出于我们追求合法利益之需要，或基于您的同意（如适用），处理您的个人信息。

数据接收方/访问权限：

印孚瑟斯有限公司、其子公司或附属公司授权的内部接收方、我们的授权服务提供商（包括向印孚瑟斯提供服务的云服务提供商）、政府机构（包括法定机构、监管机构、执法机构，如适用）、审计人员（内部/外部）和印孚瑟斯的客户（如适用）可根据合同义务访问您的数据。

如欲了解我们在数据安全、数据保留、数据传输（如有）以及帮助您行使权利（如适用）方面的其他隐私措施，请参阅我们的《全球隐私声明》。

销售商

我们处理的个人信息类别（包括敏感个人信息）：

销售商的名称和联系方式、地址、税务相关信息、销售商POC的联系方式

** 请注意，处理的个人（或敏感个人）信息类别可能会根据实体的业务需求和国家的法律要求而有所不同。*

使用您的个人信息

我们会将您的个人信息用于以下目的：

- 销售商遴选
- 采购订单和发票的创建。
- 方便与您沟通
- 提交报价

处理的法律依据：

我们会在履行您作为当事人的合同而必要时或基于您的同意，根据适用法律处理您的个人信息。

数据接收方/访问权限：

印孚瑟斯有限公司、其子公司或附属公司授权的内部接收方、我们的授权服务提供商（包括向印孚瑟斯提供服务的云服务提供商）、税务顾问和机关、政府机构（包括法定机构、监管机构、执法机构，如适用）、审计人员（内部/外部）均可访问您的数据。

如欲了解我们在数据安全、数据保留、数据传输（如有）以及帮助您行使权利（如适用）方面的其他隐私措施，请参阅我们的《全球隐私声明》。