

Declaração de Privacidade

Última atualização em 28 de setembro de 2023

A Infosys Limited, suas subsidiárias e filiais doravante denominadas “Infosys”, “nós”, “nos” ou “nosso” estão comprometidas em respeitar sua privacidade e escolhas. A declaração de privacidade (doravante “Declaração de Privacidade” ou “Declaração”) destaca nossas práticas de privacidade em relação às informações pessoais que coletamos e processamos em conformidade com os regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

Objetivo:

Por meio desta declaração de privacidade, pretendemos fornecer uma sinopse de nossas práticas de privacidade em relação às informações pessoais que coletamos e processamos sobre você por meio de várias fontes. Embora o foco principal desta declaração esteja nos dados coletados e processados por meio de nossos sites, que se vinculam a esta Declaração de Privacidade, os quais incluem www.infosys.com, www.infosysbpm.com, www.infosysequinnox.com e seus subdomínios, como blogs.infosys.com, abm.infosys.com, etc. (coletivamente referidos como “Sites da Infosys”), nossa adesão aos princípios mencionados abaixo prevalece em toda a organização em relação ao processamento de dados pessoais. Dependendo das finalidades do processamento e do seu relacionamento conosco como titular dos dados, podemos fornecer declarações de privacidade personalizadas adicionais, cujas informações podem ser encontradas abaixo.

O escopo desta Declaração abrange as categorias de dados pessoais coletados, como usamos ou processamos esses dados, quem são os destinatários de tais dados e seus direitos associados sob as leis aplicáveis, incluindo como exercê-los. A aplicabilidade da Declaração de Privacidade é global, no entanto, certas informações adicionais podem ser relevantes para você, dependendo do país onde você reside. Esses termos adicionais, com base nesses países ou regiões específicos, são destacados nas declarações específicas da região abaixo.

Onde quer que tenhamos fornecido a tradução de nossa Declaração em idiomas locais, conforme aplicável, em caso de conflito entre o idioma local e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

1. Informações pessoais que processamos e usamos

1.1 Informações pessoais que processamos

Podemos coletar as seguintes categorias de informações pessoais:

- Informações coletadas como parte de sua visita e uso de nossos sites, como endereço IP (Internet Protocol), dados demográficos, sistema operacional de seus computadores, informações do dispositivo, dados de telemetria e tipo de navegador, bem como informações coletadas por meio de cookies ou tecnologias de rastreamento semelhantes.

- Como um visitante do site que simplesmente navega em nossos sites (incluindo o conteúdo hospedado), sem enviar nenhum dado adicional, este é o parágrafo mais relevante para o processamento de dados aplicável. Informações pessoais e de contato, como nome, cargo, endereço de e-mail, números de telefone, endereço, designação, empresa/organização, setor, localização (em termos de cidade/país), perfis do LinkedIn/URLs (ou conjunto de dados profissionais semelhantes).
- Credenciais de login, como nome de usuário e senhas, quando você se registra para qualquer um dos nossos serviços aplicáveis.
- Informações audiovisuais, como fotografias ou imagens capturadas, gravações de vídeo (se habilitadas), ao participar de qualquer um de nossos eventos, webinários etc.
- Consultas, comentários ou feedbacks enviados por você, incluindo qualquer correspondência que você tenha feito conosco.
- Preferências relacionadas a comunicações de marketing, áreas de interesse, informações da assinatura, preferências alimentares/alergias (em relação a eventos que podemos organizar).
- Além disso, podemos coletar determinados pontos de dados com base nas categorias de titulares de dados e seu relacionamento conosco, conforme detalhado em Declarações de Privacidade adicionais para categorias relevantes de titulares de dados no final desta Declaração.

1.2 Fontes de informações pessoais

Podemos coletar as informações pessoais acima mencionadas por meio de várias fontes, como mencionado abaixo:

- Enviadas por você mesmo, por meio de formulários do nosso site, inscrições em nossos portais, ou entrando em contato/enviando um e-mail para os nossos contatos oficiais.
- Compartilhadas com funcionários da Infosys, como nossos representantes de vendas ou marketing.
- Compartilhadas com ou pelas afiliadas da Infosys.
- Compartilhadas pelos empregadores dos visitantes e contratantes, quando aplicável.
- Originadas de sites públicos e mídias sociais, incluindo seus perfis acessíveis publicamente.
- Compartilhadas por nossos fornecedores, vendedores e prestadores de serviços.
- Obtidas por meio de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes implantadas em nosso site (os detalhes estão disponíveis na Política de Cookies).

1.3. Uso de suas informações pessoais

Podemos usar suas informações pessoais para os seguintes fins:

- fornecer melhor usabilidade, solução de problemas e manutenção do site;
- entender quais partes do site são visitadas e com que frequência;
- criar suas credenciais de login, quando aplicável;
- identificar você depois de ter se registrado em nosso site;
- facilitar a comunicação com você, incluindo entrar em contato com você e responder às suas consultas ou solicitações;
- oferecer conteúdo com curadoria adaptado às suas preferências;
- permitir comunicações relacionadas a marketing, vendas e finalidades relacionadas;
- fornecer acesso a podcasts disponíveis no(s) nosso(s) site(s);
- saber o seu interesse de participação em ideathons ou outras competições;
- como participante de quaisquer competições e/ou cerimônias de premiação organizadas por nós, publicar seu nome e detalhes correspondentes para disponibilizá-los para um público maior na Internet (incluindo detalhes dos prêmios ganhos); para que os membros do júri e outros delegados e palestrantes associados, publiquem seu nome, título, fotografia e biografia de maneira semelhante;
- enviar a você convites para eventos, seminários e cerimônias equivalentes organizados por nós e fins relacionados, como a execução de campanhas promocionais ou de marketing, incluindo tais promoções ou publicações nas mídias sociais;
- publicar depoimentos e estudos de caso;
- gerar e manter leads como parte de nosso banco de dados de Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente;
- realizar análises de dados para fornecer uma melhor experiência do usuário, melhorar o desempenho do site e atingir objetivos de negócios;
- aprimorar e otimizar nossas operações de negócios, aplicativos, sistemas e processos, incluindo a operação e o gerenciamento de nossos ativos e sistemas de comunicação, garantindo e fortalecendo a segurança da informação, a manutenção da trilha de auditoria e dos registros associados;
- proteger seus dados e os ativos da Infosys contra ameaças à segurança da informação e contra qualquer acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizada;

- cumprir as leis aplicáveis e outros requisitos legais, como registros regulatórios, obrigações de manutenção de registros e relatórios, cooperar com inspeções ou solicitações autorizadas pelo governo, proteger nossos direitos legais e buscar recursos, incluindo a defesa contra quaisquer reclamações ou o envolvimento em processos legais, resposta a intimações ou ordens judiciais e gerenciamento da documentação para fins relacionados;
- melhorar a experiência do seu site e outras finalidades associadas por meio da implantação de cookies ou tecnologias semelhantes. Estes podem servir a diferentes propósitos. Por exemplo, alguns dos cookies podem ser necessários para a operação do site, enquanto outros são usados para garantir seu funcionamento perfeito. Eles também podem melhorar as funcionalidades fornecidas em nosso site, nos ajudar a entender como nossos serviços on-line são usados ou determinar os interesses dos visitantes do nosso site. Além disso, nossos parceiros de publicidade colaboram conosco para fornecer e auxiliar no uso de tais tecnologias na Infosys e em outros sites. Para obter mais informações, consulte as políticas de cookies de nossos respectivos domínios, conforme descrito abaixo.
 - Para Infosys.com e subdomínios associados, consulte esta política de cookies.
 - Para Infosybpm.com e subdomínios associados, consulte esta política de cookies.
 - Para Infosysequinox.com e subdomínios associados, consulte esta política de cookies.

1.4. Base legal para o processamento

As leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis fornecem certos motivos justificáveis para a coleta e o processamento de dados pessoais, comumente referidos como base legal para o processamento. Contamos principalmente com as seguintes bases legais:

1.4.1 Processamos suas informações pessoais quando isso é necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de firmar um contrato, por exemplo, quando você se envolve conosco para receber nossos serviços e ofertas, ou quando gerenciamos os dados de nossos funcionários para garantir a realização de seu contrato de trabalho.

1.4.2 Processamos suas informações pessoais quando necessário para fins de um interesse legítimo nosso ou de terceiros (quando esses interesses não são sobrepostos por seus direitos de proteção de dados), por exemplo, quando precisamos entender seu uso de nosso site e sua interação com ele, para gerar suas credenciais de login seguras ou para otimizar nossos processos.

1.4.3 Processamos suas informações pessoais com o seu consentimento. Quando processamos dados pessoais com base no consentimento, seu consentimento é revogável a qualquer momento, por exemplo, ao fazer sua inscrição e convidar você para eventos organizados por nós, ou para compartilhar com você nossas comunicações relacionadas a marketing.

1.4.4 Podemos processar suas informações pessoais para cumprir com quaisquer obrigações legais sobre nós, incluindo as leis aplicáveis e proteger nossos direitos legais, buscar recursos e nos defender contra reclamações.

2. Consequências do não fornecimento de informações pessoais

Se você optar por não fornecer suas informações pessoais que sejam obrigatórias para processar sua solicitação, talvez não possamos cumprir a finalidade relevante do processamento, incluindo a prestação de quaisquer serviços a você, se aplicável.

3. Destinatários dos dados, transferência e divulgação de informações pessoais:

3.1 A Infosys não compartilha suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto.

Compartilhamos suas informações pessoais com

- a Infosys ou com qualquer uma de suas subsidiárias;
- Parceiros de negócios;
- Prestadores de serviços;
- Agentes terceirizados autorizados; ou
- Auditores e/ou autoridades governamentais, quando aplicável.

3.2 Facilitação das transferências internacionais de dados:

Podemos transferir informações pessoais para países fora do seu país de residência, seja para o grupo de empresas Infosys ou para terceiros, inclusive para países que têm padrões de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam em seu país ou região de residência. As localizações das empresas do grupo Infosys estão definidas aqui. Nossos provedores de serviços estão localizados globalmente; no entanto, os principais locais estão nos EUA, Canadá, Austrália, Cingapura, Hong Kong, Índia e Reino Unido.

Quando houver a possibilidade de transferirmos os dados para fora de seu país ou região de residência, tomaremos medidas razoáveis e apropriadas de acordo com as leis aplicáveis durante a execução dessa transferência. Para obter informações adicionais sobre a transferência internacional de dados para fora do seu país ou região, com base na sua residência, consulte as nossas Declarações de Privacidade específicas da região indicadas abaixo.

Caso deseje obter uma cópia dos métodos usados na execução dessa transferência internacional, de acordo com as leis aplicáveis, entre em contato conosco conforme descrito abaixo. Quando necessário, a Infosys pode divulgar informações pessoais a órgãos externos de fiscalização ou autoridades reguladoras, a fim de cumprir com obrigações legais.

4. Seus direitos:

4.1 Sujeito às leis do seu país, você pode ter certos direitos como titular dos dados (incluindo, mas não limitados a, direito à informação, acesso, retificação, exclusão, objeção, restrição de processamento, direito de reclamação), relacionados às suas informações pessoais que processamos. Quando o processamento de dados for baseado em seu consentimento, você pode retirar seu consentimento para o processamento de quaisquer dados pessoais a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade de qualquer operação de processamento antes da sua retirada. Seus direitos como titular de dados podem diferir com base em sua jurisdição aplicável.

Consulte as declarações de privacidade de dados específicas para a região para obter mais informações sobre a respeito.

4.2 Exercício dos seus direitos: Para exercer seus direitos, talvez precisemos solicitar certas informações para verificar sua identidade e confirmar que você tem o direito de exercê-los. Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@infosys.com

4.3 Central de preferências: Você pode optar por atualizar suas preferências de comunicação junto a Infosys Marketing em nossa Central de Preferências de Contato.

5. Segurança dos dados

Na Infosys, existe um equilíbrio perfeito entre Governança, Processo e Tecnologia, cuja combinação estabeleceu o compromisso da Infosys com seus clientes e partes interessadas. A Infosys adota controles, práticas e procedimentos de segurança razoáveis e apropriados, incluindo controles administrativos, físicos e técnicos, a fim de proteger suas informações pessoais.

6. Retenção de dados

As informações pessoais não serão retidas por um período maior do que o necessário para cumprir os propósitos descritos nesta declaração de privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei ou para fins comerciais legítimos diretamente relacionados. Os dados pessoais que não precisem mais ser retidos de acordo com os requisitos legais e comerciais serão descartados de forma segura.

7. Entre em contato com a autoridade local de proteção de dados

Se não estiver satisfeito com a forma como protegemos os seus dados pessoais, dependendo das leis dos países onde reside, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade local de proteção de dados.

8. Sites vinculados

Nossas práticas de privacidade em relação às informações pessoais que coletamos e armazenamos sobre você por meio de nossos portais, como Recrutamento e Global Alumni, estarão em conformidade com a política de privacidade desses portais. A Infosys fornece links para sites e serviços de terceiros.

No entanto, a Infosys não é responsável pelas declarações de privacidade, práticas ou pelo conteúdo de tais sites de terceiros.

9. Privacidade de crianças

Os sites da Infosys, seus produtos ou serviços associados e conteúdos hospedados não se destinam ao uso por crianças.

Dessa forma, não solicitamos nem coletamos intencionalmente informações pessoais identificáveis on-line de crianças sem o consentimento prévio e verificável dos pais. Se a Infosys Limited tomar

conhecimento de que uma criança enviou informações pessoalmente identificáveis on-line sem o consentimento dos pais, tomará todas as medidas razoáveis para excluir tais informações de seus bancos de dados e não usar tais informações para nenhuma finalidade (exceto quando necessário para proteger a segurança da criança ou de terceiros, conforme exigido ou permitido por lei). Se você tomar conhecimento de qualquer informação pessoal identificável que coletamos de crianças, envie-nos um e-mail para privacy@infosys.com.

10. Como entrar em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre nossas práticas de privacidade ou esta declaração de privacidade, ou queira solicitar esta declaração de privacidade em outro formato, entre em contato conosco em:

Pessoa de contato: "Srinivas P

Endereço para contato: " "Data Privacy Office, Infosys Limited, Electronics City, Hosur Road, Bangalore 560 100, Índia

Telefone: " "+91 80 2852 0261

E-mail: " privacy@infosys.com

11. Atualizações desta declaração de privacidade

A Infosys poderá alterar as práticas de privacidade de dados e atualizar esta declaração de privacidade conforme e quando necessário, sendo a atualização disponibilizada no site. No entanto, nosso compromisso de proteger a privacidade dos usuários do site será mantido.

Declarações de Privacidade para outras categorias de titulares de dados

Candidatos e estagiários

**Um aviso de privacidade detalhado será fornecido quando alguém se candidatar a um emprego ou estágio na Infosys por meio da página de carreiras disponível no site da Infosys.*

Categorias de informações pessoais (incluindo informações pessoais sensíveis) que processamos:

Nome do candidato, detalhes de contato, currículo, data de nascimento, qualificação educacional, incluindo detalhes de habilidades, informações relacionadas a emprego, detalhes relativos a verificações de antecedentes, informações do passaporte (somente se for pré-selecionado). Alguns outros detalhes coletados, como endereço da Web, disponibilidade para viajar etc. (opcional), informações financeiras e informações de identificação nacional (somente em países selecionados, quando exigido por lei)

** Observe que as categorias de informações pessoais (ou pessoais sensíveis) processados podem diferir com base no requisito comercial da entidade e no requisito legal de um país.*

Uso de suas informações pessoais:

Usamos suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Avaliar a adequação do candidato aos requisitos do cargo como parte do processo de seleção de recrutamento ou estágio e outros processos associados, incluindo a verificação de antecedentes por nosso fornecedor autorizado;
- Realizar várias atividades relacionadas ao empregador, se você for selecionado para se juntar à organização e para nos permitir garantir que estamos em conformidade com qualquer legislação trabalhista aplicável e/ou outras leis relevantes.

Base legal para o processamento:

Processamos suas informações pessoais quando isso é necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas a seu pedido antes de firmar um contrato ou com base em seu consentimento, de acordo com as leis aplicáveis.

Destinatários de dados/acessível a:

Seus dados podem ser acessíveis a destinatários internos autorizados dentro da Infosys Ltd., suas subsidiárias ou afiliadas, nossos provedores de serviços autorizados, incluindo provedores de serviços de nuvem que fornecem serviços para a Infosys, parceiros de negócios, órgãos governamentais, incluindo autoridades estatutárias, reguladoras, agências de fiscalização (quando aplicável), auditores (internos/externos) e clientes da Infosys (quando aplicável) com base em obrigações contratuais.

Para conhecer nossas práticas adicionais de privacidade relacionadas à segurança, retenção e transferências de dados (se houver) e para ajudar você a exercer seus direitos, conforme aplicável, consulte nossa Declaração de Privacidade Global.

Funcionários e egressos

** Um aviso de privacidade detalhado para nossos funcionários será fornecido no momento da integração. Para nossos egressos, um aviso de privacidade detalhado está disponível em nosso Portal Alumni.*

Categorias de informações pessoais (incluindo informações pessoais sensíveis) que processamos:

Informações de contato, dados familiares, qualificações educacionais, dados pessoais, detalhes de experiência de trabalho, informações de identificação nacional, informações de identificação oficial, salário, remuneração, tributação, benefícios, reclamações e outras informações financeiras, registros de desempenho e desenvolvimento, acesso digital e informações relacionadas a TI, registros relacionados a viagens, registros de saúde e segurança, verificações de antecedentes e informações de triagem, registros de licença e assiduidade, informações que obtemos do monitoramento do uso de nossos sistemas e redes oficiais (conforme permitido pelas leis aplicáveis).

** Observe que as categorias de informações pessoais (ou pessoais sensíveis) processados podem diferir com base no requisito comercial da entidade e no requisito legal de um país.*

Uso de suas informações pessoais:

Usamos suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Ajudar na sua integração como funcionário, outros processos associados, realizar várias atividades relacionadas ao emprego e nos permitir garantir que estamos em conformidade com qualquer legislação trabalhista aplicável e/ou outras leis relevantes.
- Como egresso/ex-funcionário, para entrar em contato com você e permitir que você participe de nossos compromissos relacionados a egressos, fazer parte da comunidade de egressos, ajudar você com documentos e detalhes relacionados ao seu emprego na Infosys, compartilhar oportunidades de emprego atuais na Infosys e permitir que você se candidate a elas (quando aplicável).

Base legal para o processamento:

Os elementos dos dados acima são coletados sob uma ou mais das seguintes bases legais para o processamento:

- Execução de um contrato;
- Obrigação legal;
- Interesse comercial legítimo;
- Consentimento.

Destinatários de dados/acessível a:

Seus dados pessoais estarão acessíveis a determinados funcionários autorizados da Infosys em funções internas, como Recursos Humanos, Financeiro, unidades de entrega de projetos etc.; e aos nossos prestadores de serviços ou agentes autorizados que possam exigir acesso aos mesmos para processamento em relação às finalidades declaradas acima; órgãos governamentais, incluindo autoridades estatutárias, regulatórias e agências de fiscalização (quando aplicável); auditores (internos/externos); clientes da Infosys (quando aplicável) com base em obrigações contratuais; quaisquer outras partes expressa ou implicitamente autorizadas por você a receber tais divulgações.

Para conhecer nossas práticas adicionais de privacidade relacionadas à segurança, retenção e transferências de dados (se houver) e para ajudar você a exercer seus direitos, conforme aplicável, consulte nossa Declaração de Privacidade Global.

Acionistas

Categorias de informações pessoais (incluindo informações pessoais sensíveis) que processamos:

Nome, ID de usuário, senha, ID de DP, ID de cliente/Folio, PAN, contas demat, status residencial, status legal, ID de e-mail, endereço, data de nascimento, renda estimada etc.

** Observe que as categorias de informações pessoais (ou pessoais sensíveis) processados podem diferir com base no requisito comercial da entidade e no requisito legal de um país.*

Uso de suas informações pessoais

Usamos suas informações pessoais para os seguintes fins:

Com o objetivo de administrar a dedução fiscal na fonte para dividendos pagos pela Infosys a seus acionistas.

Base legal para o processamento:

Processamos suas informações pessoais para cumprir obrigações legais decorrentes das leis e regulamentos aplicáveis.

Destinatários de dados/acessível a:

Seus dados podem ser acessíveis a destinatários internos autorizados dentro da Infosys Ltd., suas subsidiárias ou afiliadas, nossos provedores de serviços autorizados, incluindo provedores de serviços de nuvem que fornecem serviços para a Infosys, parceiros de negócios, consultores e autoridades fiscais, órgãos governamentais, incluindo autoridades estatutárias, reguladoras, agências de fiscalização (quando aplicável), auditores (internos/externos).

Para conhecer nossas práticas adicionais de privacidade relacionadas à segurança, retenção e transferências de dados (se houver) e para ajudar você a exercer seus direitos, conforme aplicável, consulte nossa Declaração de Privacidade Global.

Avisos de privacidade para visitantes

**Os avisos de privacidade para visitantes também são exibidos na entrada dos visitantes nos escritórios da Infosys.*

Categorias de informações pessoais (incluindo informações pessoais sensíveis) que processamos:

Nome do visitante, informações de contato, organização, informações sobre ativos (se houver), data e finalidade da visita, fotografia e imagens/filmagens capturadas em CCTV ou outro vídeo e sistemas de segurança/monitoramento relacionados.

** Observe que as categorias de informações pessoais (ou pessoais sensíveis) processados podem diferir com base no requisito comercial da entidade e no requisito legal de um país.*

Uso de suas informações pessoais:

Usamos suas informações pessoais para os seguintes fins:

Permitir o acesso às instalações da Infosys.

Base legal para o processamento:

Processamos suas informações pessoais quando isso é necessário para fins de um interesse legítimo nosso ou com base em seu consentimento, sempre que aplicável.

Destinatários de dados/acessível a:

Seus dados podem ser acessíveis a destinatários internos autorizados dentro da Infosys Ltd., suas subsidiárias ou afiliadas, nossos provedores de serviços autorizados, incluindo provedores de serviços de nuvem que fornecem serviços para a Infosys, órgãos governamentais, incluindo autoridades estatutárias, reguladoras, agências de fiscalização (quando aplicável), auditores (internos/externos) e clientes da Infosys (quando aplicável) com base em obrigações contratuais.

Para conhecer nossas práticas adicionais de privacidade relacionadas à segurança, retenção e transferências de dados (se houver) e para ajudar você a exercer seus direitos, conforme aplicável, consulte nossa Declaração de Privacidade Global.

Fornecedores

Categorias de informações pessoais (incluindo informações pessoais sensíveis) que processamos:

Nome do fornecedor e informações de contato, endereço, informações relacionadas a impostos, informações de contato da POC do fornecedor

** Observe que as categorias de informações pessoais (ou pessoais sensíveis) processados podem diferir com base no requisito comercial da entidade e no requisito legal de um país.*

Uso de suas informações pessoais

Usamos suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Credenciamento de fornecedores;
- Criação de ordem de compra e fatura;
- Facilitar as comunicações com você;
- Envio de cotações;

Base legal para o processamento:

Processamos suas informações pessoais quando isso é necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou com base em seu consentimento, de acordo com as leis aplicáveis.

Destinatários de dados/acessível a:

Seus dados podem ser acessíveis a destinatários internos autorizados dentro da Infosys Ltd., suas subsidiárias ou afiliadas, nossos provedores de serviços autorizados, incluindo provedores de serviços de nuvem que fornecem serviços para a Infosys, consultores e autoridades fiscais, órgãos governamentais, incluindo autoridades estatutárias, reguladoras, agências de fiscalização (quando aplicável), auditores (internos/externos).

Para conhecer nossas práticas adicionais de privacidade relacionadas à segurança, retenção e transferências de dados (se houver) e para ajudar você a exercer seus direitos, conforme aplicável, consulte nossa Declaração de Privacidade Global.