



ORACLE ERP Cloud ケース
スタディ

米国を拠点とするビデオルーティング&サーバストレージ企業の生産性と決算プロセスの効率性の向上、営業、販売業務、チャンネルパートナーからのシームレスな注文処理、ユーザーエクスペリエンスの向上

クライアント

- ビデオルーティング、サーバー、ストレージ製品を開発・販売する米国のテクノロジー企業

問題ステートメント

- 新しい製品ラインをサポートし、新しい市場に参入し、業界のベストプラクティスに合わせるために、デジタルプラットフォームを設計します。
- コストを最適化し、シームレスなユーザー体験を実現します。

期間

10ヶ月

詳細

- 製品: ERP、SCM、HCMクラウド
- Infosys Hitechの設定済みベストプラクティス業界ソリューションから採用した25以上のビジネスフローと、将来のビジネスのためにモデル化した5つの新しいビジネスプロセス
- ERP、SCM、HCMにまたがるマルチピラー、マルチカントリーのビッグバン変革を10カ月で加速
- 将来の事業拡大のために、製品+サービスの新しいビジネスモデルのプラットフォームを構築

商業的構築 - ミッドマーケットでの勝利 カタログベースの価格設定

- 展示と説明アプローチにより、ビジネスニーズに基づいたグローバルデザインを作成し、チームの能力とマッチングさせて、カタログベースの価格設定を提案しました
- 業界ソリューション資産に使用されるIPベースの価格設定

クライアントへの影響



30% 期間クローズ期間短縮



~20% 全体的な市場投入期間の短縮



~5-10% 洞察による収益性の向上
意思決定促進



より安全でスマートな世界を実現:産業用製造ソリューションの構築により、サービスモデルとしての革新的なERPを提供します。

クライアント

- ・ アイルランドのコークに本社を置く多国籍コングロメイトで、ビル用の防火、空調、セキュリティ機器を製造しています。

問題ステートメント

- ・ Bizに包括的なビルディングソリューションを提供します。顧客
- ・ 80以上のERPと200以上のBizプロセスの中で1つのクライアントソリューション

期間

12ヶ月

詳細

- ・ 製品:ERP、SCM、CXクラウド
- ・ 顧客、技術者、プロジェクトマネージャのデジタル体験を可能にするパワード・アナリティクスとセンチエント・アナリティクス
- ・ マイクロサービス・アーキテクチャによる俊敏性の向上
- ・ Infosys独自のツールIDSSによるデータ移行の自動化
- ・ 500以上のテストケースを自動化するテスト自動化ベッド

商業的構築 - サービスとしてのすべて

- ・ Proco、Opco、Hubcoによるターゲット・オペレーティング・モデル確立のための製品選択とビジネストラansフォーメーションを含むトランスフォーメーション・ジャーニーの完全なオーナーシップ
- ・ 事前構築されたOracle産業用製造クラウドソリューションによって可能になるサービスとしてのすべて (Everything as a Service) モデル

クライアントへの影響



年間75百万米ドル以上の節約



新たな収益源として「サービスとしての安全性 (Safety as a Service)」を提供し、デジタル新時代へ移行。



ハードディスク・ドライブ・メーカーとデータストレージ企業の合併を円滑に進め、共通のプラットフォームで業務の可視化とコンプライアンスを実現し、ビジネスKPIを達成します

クライアント

- ・ コンピュータ・ハードディスク・ドライブ・メーカーおよびデータストレージ企業

問題ステートメント

- ・ 5つのERPシステムと3,000以上のアプリケーションにより、注文の履行が遅れています
- ・ 製造業における貴金属管理に関する業界特有の要件

期間

～16ヶ月

詳細

- ・ 製品: ERP、SCMクラウド
- ・ 5つの国と8つの工場にまたがるプロセスを調和させ、統一された事業体の変化を管理します
- ・ 重要な貴金属管理プロセスのモデル化と自動化 (Oracleにはない機能)
- ・ 本番稼働日やトランスフォーメーションリリースに影響を与えることなく、プロジェクトをリモートで展開

商業的構築 - スプリントとウェーブに基づくアプローチ

- ・ アジャイルベースのアプローチで、複数の段階的な稼働があり、早期に問題を特定することで、ERPの稼働リスクを軽減することができました
- ・ トランザクションの目標が100%達成された場合にのみ、最終的な支払いが承認されました

クライアントへの影響



データ管理の改善によりサプライヤーを43%統合



履行率が15%向上



企業全体で3000以上のアプリを合理化し、IT支出の最適化を実現



物流コストの削減

ベルギーの大手郵便事業会社において、ERPシステムの抜本的な見直しにより、20%以上の技術・運用コスト削減を実現。

クライアント

- ・ 小包およびeコマースロジスティクスにおけるベルギーの大手郵便事業者

問題ステートメント

- ・ プロセス効率、テクノロジー関連コストの法令順守と業務機能の合理化を実現します

期間

17ヶ月

詳細

- ・ Oracle Cloud (P2P) と既存EBSインスタンス (O2C) の共生ソリューション
- ・ P2Pモジュール間の標準化されたワークフロー
- ・ SLAによる複雑な在庫会計ソリューション
- ・ オンプレミス、ベンダーシステム、OICを使用した主要な財務/SCMモジュール間のデータフローを可能にする90以上の統合を開発しました
- ・ IFRS16リース会計などの会計基準への対応

クライアントへの影響



~23% 全体的なテクノロジーと運用コストの削減



15% ERP クラウド導入による人材リファクタリングプログラムによる採用コストの削減



100% 在庫管理、デジタルワークフロー、レコンシリエーション、IFRSの採用の各ストリームにおける自動化



マレーシアに本社を置く最大手の通信事業者向けに、OFSプラットフォームを最新の財務、税務、計画、予算、SCM機能を備えたOracle Cloud ERPソリューションに置き換えました。

クライアント

- ・ プリペイドと契約ベースの両方でモバイル音声、ローミング、付加価値サービスを提供するマレーシア第3位の携帯電話事業者

問題ステートメント

- ・ スケーラブルで柔軟性の高いプラットフォームを構築し、ステークホルダー全体でより良いエクスペリエンスを提供します
- ・ 勘定科目、品目、資産マスタの再設計

期間

16ヶ月

詳細

- ・ 製品: ERP、SCM、EPMクラウド
- ・ Oracle BI Publisherの代わりにクラウドを介したリアルタイムのOTBIレポート
- ・ 予算編成と予測のための堅牢なPBCSとOTBIは、電子スプレッドシートに取って代わり、アドホックな分析を支援します。
- ・ マスターデータ管理(ロードマップ)のためのEDMCSはマスターデータガバナンスを支援します。
- ・ 「what-if」シナリオ分析を含むクラス最高のエンタープライズランニングと予算管理ソリューション

クライアントへの影響



8% - インボイス処理の生産性向上



30% - 受注・出荷プロセスの自動化による手作業の削減と精度の向上



20% - 月末決算スケジュールの効率化

米国を拠点とするオフィス用品および関連製品の大手小売企業において、デジタルシナジーと連結決算プロセスにより透明性の高い財務報告を実現します

クライアント

- ・ 米国を拠点とするオフィス用品および関連製品の大手小売企業

問題ステートメント

- ・ クライアントは、手作業で時間のかかる連結決算プロセスを、グローバルで自動化された俊敏なソリューションに変革したいと考えていました。

期間

~6ヶ月

詳細

- ・ 製品: EPMクラウド
- ・ グローバルな設計と標準化によりプロセスを再構築し、Excelベースの古臭いプロセスを削除します
- ・ 監査証跡を組み込んだ財務報告のための自動化/統合ソリューション
- ・ SmartView を使用したオンデマンドの貸借対照表および損益計算書データのロード、統合およびレポート
- ・ 高度な差異分析のためのドリルダウン機能

クライアントへの影響



- ・ **15分** GLからFCCSへのデータロードとコンソリデーションが行えるようになったため、スループットが向上しました。



- ・ **30%** 全体的なクローズサイクルが短縮され、ステークホルダーへのレポートが迅速になりました。

